

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

цифровой платформы интеллектуальной диспетчеризации обращений в сфере ЖКХ

Наименование программного продукта: Единая цифровая платформа для коммуникаций в сфере ЖКХ

Правообладатель / Исполнитель: ООО ПРОЕКТНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ОК

Версия документа: 1.0

Дата введения в действие: 01 августа 2026г.

Территория действия: Российская Федерация

1. Сведения о продукции

Наименование ПО	Система интеллектуальной диспетчеризации (IDS)
Правообладатель	ООО «Проектная лаборатория ОК»
Свидетельство Роспатента	№ 2026619794
Договор отчуждения прав	№ РД0551863 от 18.08.2026
Код ОКПД2	62.01.2 — Оригиналы программного обеспечения

2. Общие положения

2.1. Настоящая Тарифная политика определяет порядок формирования стоимости, состав тарифов, условия предоставления скидок, порядок оплаты и перечень дополнительных услуг по предоставлению права использования программного обеспечения «Единая цифровая платформа для коммуникаций в сфере ЖКХ» (далее — **Платформа**).

2.2. Платформа предназначена для управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающих организаций, аварийно-диспетчерских служб, муниципальных образований и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере ЖКХ.

2.3. Стоимость использования Платформы может включать:

- разовую стоимость подключения и внедрения;
- периодическую лицензионную плату за право использования Платформы, которая включает в себя стоимость обновления и стоимость технической поддержки;
- стоимость дополнительных модулей;
- стоимость интеграций;
- стоимость индивидуальных доработок;
- стоимость обучения и консультационных услуг;
- стоимость дополнительных работ по загрузке, миграции и обработке данных.

2.4. Величина оплаты / стоимость пользования определяется следующим образом:

- Стоимость Годовой лицензии, которая включает в себя периодическую лицензионную плату за право использования Платформы, стоимость обновления и стоимость технической поддержки публикуется на сайте компании по адресу: ids.vash-bot.ru.
- Условия, ограничения, сроки предоставления доступа и порядок оплаты определяются публичным договором оферты, который размещён на сайте: ids.vash-bot.ru
- Стоимость работы / услуг, не входящих в стоимость годовой лицензии, определяются договором, счётом, коммерческим предложением или приложением к договору на оказание указанных услуг.

2.5. Настоящая Тарифная политика носит информационный характер и не является публичной офертой, если иное прямо не указано Правообладателем / Исполнителем в договоре и или счётах.

3. Модель ценообразования

3.1. Базовая модель предоставления Платформы — Единая цифровая платформа для коммуникаций в сфере ЖКХ: простая (неисключительная) лицензия с предоставлением удалённого доступа к функциональным возможностям Платформы.

3.2. Стоимость формируется с учетом следующих параметров:

- Годовая лицензия – в зависимости от типа заказчика.
- В случае существенных изменений условий пользования, в том числе влияние необходимости интеграции с внешними системами, изменения требований к режиму технической поддержки, необходимости индивидуальной настройки или/и доработки, стоимость определяется индивидуально и закрепляется договором между сторонами.

3.3. Для всех заказчиков применяется фиксированная плата за годовую лицензию на обновление и поддержку. Возможно индивидуальное определение стоимости проекта в рамках внедрения проекта в отдельных регионах.

3.4. Стоимость услуг сторонних поставщиков — операторов связи, SMS-провайдеров, сервисов электронной подписи, облачной инфраструктуры, мессенджеров, картографических и иных сервисов — в базовые тарифы не включается, если это не указано в коммерческом предложении.

4. Состав базового функционала

В зависимости от выбранного тарифа Платформа включает в себя следующие базовые возможности:

- ведение организационной и адресной структуры;
- создание пользователей и назначение ролей;
- регистрация и обработка обращений;
- категоризация и приоритизация заявок;
- назначение ответственных подразделений и исполнителей;
- контроль статусов и сроков обработки;
- история действий и комментариев;
- прикрепление файлов к обращениям;
- поиск, фильтрация и сортировка обращений;
- формирование стандартной отчетности;
- создание уведомлений;
- техническая поддержка и обновления в рамках тарифа;
- обучение пользователей в объеме, установленном тарифом.

Особые условия пользования платформы определяются условиями договора между сторонами

5. Тарифные планы

5.1. Тариф «ЛАЙТ» (годовой) — для ТСЖ и небольших управляющих организаций, обслуживающих не более 2 объектов — 24 000 Р/год.

5.2. Тариф «УК-стандарт» — для средних и крупных управляющих организаций, объединений ТСЖ, организаций с несколькими подразделениями — 84 000 Р/год.

5.3. Тариф «Контролёр. Расчётный центр» — для ГЖИ, ЕРКЦ, контролирующих и надзорных организаций — 84 000 Р/год.

5.4. Тариф «PCO» — для ресурсоснабжающих организаций — 162 000 Р/год.

5.5. Компании, холдинги, ведущие строительный бизнес, муниципальные образования, региональные проекты, заказчики с нестандартной структурой и повышенными требованиями — цена договорная.

6. Дополнительные услуги и модули

Для PCO, муниципальных образований и крупных УК рекомендуется применять индивидуальную модель расчёта — по количеству лицевого счетов, населённых пунктов, заявок или подключённых организаций.

6.3. Обучение и консультации — входит в стоимость годовой лицензии

6.4. Загрузка и миграция данных

6.5. Интеграции

Вид работ	Стоимость
Настройка обмена через стандартный API	от 50 000 руб.
Разработка индивидуальной интеграции	от 150 000 руб.
Сопровождение интеграции	от 5 000 руб. в месяц
Доработка существующей интеграции	По трудозатратам

Интеграции с ГИС ЖКХ, биллинговыми системами, CRM, телефонией, мессенджерами и иными внешними системами выполняются только после анализа технической возможности, наличия доступа, API, правовых оснований и согласования отдельного Технического задания.

6.6. Индивидуальные доработки

Индивидуальные доработки, разработка новых модулей, создание нестандартных отчетов, изменение интерфейса, реализация дополнительной бизнес-логики и иные работы выполняются на основании отдельного Технического задания. Стоимость индивидуальной доработки определяется после оценки трудоёмкости.

7. Техническая поддержка

7.1. Базовая техническая поддержка

Базовая поддержка включена в абонентскую плату и предусматривает:

- регистрацию и обработку обращений пользователей;
- консультации по работе со стандартным функционалом;
- устранение ошибок в Платформе, подтверждённых Исполнителем;
- предоставление стандартных обновлений;
- консультации по настройкам в пределах используемого тарифа.

7.2. Условия поддержки:

Стоимость поддержки включена в стоимость годовой лицензии

7.3. В поддержку не включается

- доработка функционала по инициативе Заказчика;
- настройка нестандартных бизнес-процессов;
- восстановление данных при действиях пользователей Заказчика;
- поддержка стороннего программного обеспечения;
- устранение проблем, вызванных внешними сервисами;
- работы, связанные с интеграциями, если они не включены в договор;
- повторное обучение пользователей;
- выезд специалистов Исполнителя.

8. Скидки и специальные условия

8.1. Скидки для пилотных проектов

Для пилотного внедрения устанавливаются специальные условия:

- бесплатный доступ на срок до 3-х месяцев;
- скидка до 15% на все виды работ и услуг, кроме услуг третьих лиц, при централизованном развертывании платформы в регионе.
- условия пилотного проекта фиксируются отдельным соглашением.

9. Порядок оплаты

9.1. Стоимость годовой лицензии вносится в форме предоплаты за соответствующий расчётный период, если иное не предусмотрено договором.

9.2. Расчётным периодом является календарный год.

9.3. Иные услуги, не входящие в состав годовой лицензии на поддержку и обновления, оплачиваются отдельно на основании счета

9.4. При наличии задолженности Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа к Платформе по окончании срока лицензии.

10. Пересмотр тарифов

10.1. Исполнитель вправе пересматривать тарифы не чаще одного раза в 12 месяцев.

10.2. Об изменении тарифов Исполнитель уведомляет Заказчика за 30 календарных дней до даты вступления новых тарифов в силу.

10.3. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период доступа к Платформе.

11. Заключительные положения

11.1. Все цены, указанные в настоящей Тарифной политике, указываются в рублях Российской Федерации.

11.2. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

11.3. Условия, не урегулированные настоящей Тарифной политикой, определяются договором, техническим заданием, SLA, коммерческим предложением и иными документами, подписанными сторонами.

Утверждение документа

Утверждаю:

Директор
ООО ПРОЕКТНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ОК

«01» августа 2026г.



Кудоярова О.В.