

Предложение о запуске пилота системы интеллектуальной диспетчеризации обращений граждан в вашем регионе.

Уважаемый руководитель,

Несмотря на большое количество программных продуктов в сфере ЖКХ, эти программные решения не исключают дублирование или потерю обращения граждан, что приводит к отсутствию объективной статистики. Мы нашли решение этой проблемы и уже проверили его эффективность на практике.

При поддержке Министерства цифрового развития Тверской области и акционерного общества «Тверьгорэлектро», нами разработана и внедрена Система интеллектуальной диспетчеризации обращений граждан — единая цифровая платформа для РСО, УК, ТСЖ и администрации, зарегистрирована как программа для ЭВМ (**свидетельство №2026619794**), соответствует требованиям Ф3-152, интегрируется с ГИС ЖКХ и работает 24/7 с уровнем доступности **99,9%**.

Где работает платформа:

- Полноценное внедрение контура — **Тверская область** (частично с 2022 г., полный контур - 2026г.)
- Модульный запуск — **Ярославская область** (с 2023 г.)

Что даёт каждому участнику:

Жителям:

- возможность подать заявку через МАХ, ВК, по телефону;
- единая точка входа - удобство и простота подачи заявки в любое РСО и УК.
- возможность отслеживать статус заявки в реальном времени,
- получение адресных уведомлений об инцидентах.
- Для глухих и маломобильных — полностью доступный текстовый канал.

Администрации:

- объективную аналитику по всем обращениям,
- контроль SLA, снижение эскалации жалоб на региональный уровень,
- рост лояльности населения.
- Возможность массового уведомления жителей об инцидентах и массовые и точечные информационные рассылки.

УК и РСО:

- автоматическая маршрутизация заявок,
- исключение дублей,
- сокращение нагрузки на операторов на 60%,
- меньше конфликтов и чёткую отчётность.

Контролирующим органам:

- единое информационное пространство
- независимую верификацию исполнения
- мониторинг KPI в режиме реального времени.

Эффективность платформы по данным Тверской области (подтверждены контент-анализом 290 отзывов и официальной статистикой Правительства за 2023–2025 гг.):

- время реакции сократилось с **45 до 15 минут**
- доля дублирующих обращений — с **35% до 5%**
- удовлетворённость жителей — выросла с **85% до 95%**

Предлагаем развернуть платформу в вашем регионе:

- Подключение: **1 РСО + администрация + контролирующий орган**
- Развёртывание платформы на регион производится **без оплаты, совместными усилиями специалистов организаций-участников**, без замены используемых вами программных продуктов и систем,
- Запуск — за **10–14 дней**
- Через **6–8 недель** вы получите измеримые метрики: динамику удовлетворённости, прозрачность SLA, нагрузку на службы.

В случае вашей заинтересованности, готовы провести короткую онлайн-презентацию (15 минут) и обсудить удобный формат пилота для вашего региона.

С уважением,
Руководитель проекта
Система интеллектуальной диспетчеризации
обращений граждан
ИП Кудоярова О.В _____

Тел. +7 (910) 535-11-99
E-mail: kudoyarovaov@gmail.com